

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen der Firma F. Uhlmann-Eyraud SA

1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen F. Uhlmann-Eyraud SA und ihren Kunden. Beim Abschluss eines Vertrages, zum Beispiel beim Aufgeben einer Bestellung, akzeptiert der Kunde automatisch die Verkaufs- und Lieferbedingungen der F. Uhlmann-Eyraud SA, ausser diese wurden anderweitig vereinbart und vertraglich geregelt.

2. Bestellungen

Bestellungen für F. Uhlmann-Eyraud SA werden schriftlich oder elektronisch entgegengenommen. Alle folgenden Bestellformen gelten als vertragspflichtig:

- E-Mail: bestellungen@uhlmann.ch
- Fax: 058 272 54 03
- Per Post an:
F. Uhlmann-Eyraud SA
Ateliergasse 1
5600 Lenzburg

a) Direktbestellungen

Bestellungen werden direkt an F. Uhlmann-Eyraud SA geschickt. Der Kunde gibt alle zur Erkennung nötigen Informationen an (Firmenbezeichnung, Adresse, wenn möglich Kundennummer), die genauen Artikelbezeichnungen oder -nummern (z.B. Artikelnummer, EAN oder Pharmacode), sowie die gewünschten Mengen.

b) Via Grossisten / Überweisungen

Wie für direkte Bestellungen gibt der Kunde alle zur Erkennung nötigen Informationen an, die genauen Artikelbezeichnungen oder -nummern, die gewünschten Mengen, den Grossisten sowie die eigene Kundennummer beim Grossisten, über den er beliefert werden möchte*.

3. Preis

Es werden die bei der Bestellung gültigen Preise und Konditionen der F. Uhlmann-Eyraud SA angewendet. Eine Ausnahme bilden Überweisungsaufträge via Grossisten*. Die Preise werden in Schweizer Franken angegeben und verstehen sich ohne Logistikkosten und ohne MWST.

4. Spezialangebote

Ein Angebot ist mit einem Datum (Zeitraum) versehen und auf einen oder mehrere Artikel begrenzt. Um von einem Angebot profitieren zu können, muss der Kunde den entsprechenden Bestellschein benutzen. Das Angebot ist nur innerhalb der dort angegebenen Dauer gültig.

5. Zahlungen

Rechnungsbeträge sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen, ausser es wurden andere Zahlungsbedingungen vereinbart und vertraglich geregelt. Bei Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist behält sich F. Uhlmann-Eyraud SA das Recht vor, Mahnungskosten zu verrechnen (ab der 2. Mahnung CHF 25.-).

6. Zurückbehaltungsrecht

F. Uhlmann-Eyraud SA behält sich das Recht vor, Bestellungen zurückzubehalten, falls Rechnungen noch offenstehen.

7. Lieferung

Lieferungen erfolgen in der Schweiz und in Liechtenstein per Post oder mit einer vertraglich vereinbarten Speditionsfirma. Die Auslieferung von Arzneimitteln und Medizinprodukten per Post-Paket wird in den Sommer- und Wintermonaten eingeschränkt und findet nur von Dienstag bis Donnerstag statt.

a) Lieferfrist

Eine Bestellung wird innerhalb von 2 bis 3 Arbeitstagen nach Bestelleingang verarbeitet. Die Lieferfrist beträgt 2 bis 3 Werktage. Eine Ausnahme bilden die Arzneimittel und Medizinprodukte, welche in den Sommer- und Wintermonaten eine etwas längere Lieferfrist haben können, je nach Bestelleingang. Die Auslieferung dieser Artikel erfolgt in den genannten Perioden von Dienstag bis Donnerstag. In speziellen Fällen kann eine Expresslieferung organisiert werden. Diese muss zwingend auf der Bestellung vermerkt sein und muss vom Bestellbüro bestätigt werden. Expresslieferungen werden mit Mehrkosten verrechnet.

b) Lieferkosten und franko Lieferung

Ab einem Warenwert von CHF 300.- brutto wird franko geliefert.

- Unter diesem Warenwert betragen die Lieferkosten**CHF 15.00**
- Kosten für Expresslieferung <10kg**CHF 15.00**
- Kosten für Expresslieferung >10kg oder Paletten**Preis auf Anfrage**

Diese Kosten sind kumulierbar.

c) Teillieferung

Fehlt bei F. Uhlmann-Eyraud SA ein bestellter Artikel, wird dieser auf dem Lieferschein als fehlend vermerkt und muss erneut bestellt werden. Alle anderen Artikel der gleichen Bestellung werden wunschgerecht geliefert.

8. Reklamationen und Rückgaberecht

Retouren von Kunden werden nur bei Direktbestellungen/Verrechnungen über F. Uhlmann-Eyraud SA angenommen (Retourenweg = Lieferweg). Diese können nicht retourniert werden. Ferner müssen alle durch Grossisten verrechneten und gelieferten Produkte direkt dem Grossisten* retourniert werden.

Verfallene Produkte geben **kein Anrecht auf Austausch** oder Rückvergütung.

Alle Reklamationen müssen dem F. Uhlmann-Eyraud SA Kundendienst schriftlich gemeldet werden (per E-Mail an kundendienst@uhlmann.ch) oder auf dem Postweg. F. Uhlmann-Eyraud SA behält sich das Recht vor, eine Gutschrift oder einen Austausch zu verweigern, falls die nötigen Lagerkonditionen des Produkts nicht eingehalten wurden.

In folgenden Fällen wird ein Rückgaberecht gewährleistet:

- Fehler bei Bestellungen seitens Kunde**, die innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware gemeldet werden. Rückvergütung: 100% des bezahlten Preises, unter der Bedingung, dass die Produkte weder verschmutzt, defekt noch etikettiert sind und sie sich in einwandfreiem Verkaufszustand (Originalzustand) befinden. Eine Ausnahme bilden Arzneimittel & Medizinprodukte. Diese können nicht retourniert und nicht gutgeschrieben werden. Die Rückgabekosten aller anderen Produkte gehen zu Lasten des Kunden.
- Fehler bei Lieferungen seitens F. Uhlmann-Eyraud SA**, die innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware gemeldet werden. Rückvergütung: 100% des bezahlten Preises oder Austausch, unter der Bedingung, dass die Produkte weder verschmutzt, defekt noch etikettiert sind und sie sich in einwandfreiem Verkaufszustand (Originalzustand) befinden. Die Rückgabekosten übernimmt F. Uhlmann-Eyraud SA.
- Beschädigte Produkte oder Packungen**, die innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware gemeldet werden. Rückvergütung: 100% des bezahlten Preises oder Austausch. Die Rückgabekosten übernimmt F. Uhlmann-Eyraud SA.
- Bei transportbedingten Mängeln** müssen diese auf dem Lieferschein des Spediteurs sofort bei Empfang der Ware vermerkt werden. Werden solche Mängel nicht sofort beanstandet, behält sich F. Uhlmann-Eyraud SA vor, die Reklamation abzulehnen.
- Bei Chargenrückrufen**, die aus Sicherheitsgründen von den Behörden, von genehmigten Unternehmen oder von F. Uhlmann-Eyraud SA verlangt werden, muss die Rückgabe innerhalb eines Monats nach entsprechender Publikation auf der Webseite der Schweizer Kontrollbehörde oder nach direkter schriftlicher Meldung erfolgen. Rückvergütung: 100% des bezahlten Preises. Die Rückgabekosten übernimmt F. Uhlmann-Eyraud SA.

9. Kundendienst

Bei Fragen und/oder Reklamationen steht der Kundendienst wie folgt zur Verfügung: Montag bis Freitag von 8:00-12:00 Uhr und von 13:30 bis 17:00 Uhr. Telefon: 058 272 55 00; E-Mail: kundendienst@uhlmann.ch; Fax: 058 272 54 01.

10. Änderungen der Verkaufs- und Lieferbedingungen

F. Uhlmann-Eyraud SA behält sich das Recht vor, die vorliegenden Verkaufs- und Lieferbedingungen jederzeit zu ändern und sie den Kunden zu kommunizieren.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für die Rechtsgeschäfte zwischen F. Uhlmann-Eyraud SA und dem Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Lenzburg.

* Achtung: Es gelten hier die Konditionen, Preise und Geschäftsbedingungen des jeweiligen Grossisten.